

Information nach Datenschutzgrundverordnung:

Verantwortlicher: Wolfram Schwidetzky e.K. Schlosstr. 88, 12163 Berlin
Datenschutzbeauftragte: Bettina Schwidetzky, Schlosstr. 82, 12165 Berlin

Verarbeitungsrahmen:

Verarbeitet werden die personenbezogenen Daten der eingereichten Rezepte und bei Anlegen einer Kundenkarte auch diese.

Für die korrekte Belieferung der Medikamente werden die Rezepte eingescannt und werden beleghaft gespeichert. Eine Personenzuordnung ist hierbei nicht möglich.

Die **Belege** werden 10 Jahre, um den Anforderungen des Steuerrechts zu entsprechen, gespeichert und dann gelöscht.

Kundenkarte: Die Speicherung der Patientendaten über Kundenkarte erfolgen nur nach schriftlicher Einwilligung des Patienten. Diese dienen dem Kunden, um eine lückenlose Belegdokumentation gegenüber Finanzamt oder Krankenkasse zu erhalten und der Beratung durch die Apotheke. Die Daten werden bei Zustimmung auch den anderen Filialen verfügbar gemacht. Die Daten werden bei Nichtnutzung nach 18 Monaten gelöscht.

Auftragsdatenverarbeitung: Die Abrechnung der Rezepte erfolgt über ein Abrechnungszentrum, welches die personenbezogenen Daten speichert und an die kostentragende Krankenkasse weiterreicht. Diese Verfahrensweise ist in den Gesetzen der Rechtsgrundlage verankert.

Mit allen anderen Institutionen, für die die Möglichkeit der Einsichtnahme von personenbezogenen Daten besteht, wurden Verträge zur Sicherung des Datenschutzes abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Speicherung und Verarbeitung von Patientendaten sind das Apothekengesetz, Betäubungsmittelgesetz, Medizinproduktegesetz, das SGB V und die Apothekenbetriebsordnung in ihrer gültigen Fassung.

Datenschutz: Die personenbezogenen Daten werden in unserer Apotheke in einem geschlossenen EDV-System verarbeitet. Der Zugang von außen ist durch mehrere Firewalls geschützt. Die Weiterreichung der Rezeptdaten erfolgt nur zu Abrechnungszwecken, bzw. Bestellzwecken (z.B. Kompressionsstrümpfe) Elektronische Datenübermittlung erfolgt nur über gesicherte Wege: Email, Fax und Bestellapp sind vor dem Zugriff von außen geschützt und werden nach Abschluss des Vorganges gelöscht. Bestellungen über den Onlineshop sind nur nach Einwilligung des Patienten in die Speicherung möglich. Auch hier besteht ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung. Rezepte und personenbezogene Belege, die vom Kunden nicht benötigt werden, werden separat gesammelt und zeitnah geschreddert.

Videoüberwachung: Die einzelnen Filialen sind videoüberwacht. Die Aufnahme dient der Sicherheit des Personals und der Apothekenräume. Die Speicherung ist auf 1 Woche festgelegt.

Widerrufsrecht: Die Patienten haben ein Widerrufsrecht für die Speicherung der Daten bei einer Kundenkarte. Alle anderen Erfassungen sind gesetzlich geregelt und können nicht widerrufen werden.

Aufsichtsbehörde: Zuständiger Ansprechpartner bei Fragen und Beschwerden ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Frau Maja Smoltczyk, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin - Tel. 030/13889-0

Mitgeltende Filialen: Kreisel-Apotheke: Schlosstr. 82, 12165 Berlin
Tel. 030/7916027
Christophorus-Apotheke: Schlosstr. 88, 12163 Berlin
Tel. 030/7912787
Christophorus-Apotheke im Teltow-Karree, Potsdamer Str. 12a, 14513 Teltow
Tel. 03328/339968

Berlin, April 2018


Wolfram Schwidetzky

